

# Canal Ético

canaletico@cartaviorumco.pe

**“CartavioRumCo, construyendo confianza, actuando con valores.”**

En CartavioRumCo, la ética y el cumplimiento son valores fundamentales que guían nuestro camino. Creemos en la transparencia y en la importancia de fomentar un ambiente donde todos se sientan seguros para hablar y actuar con integridad.

Por ello, contamos con nuestro Canal Ético, confidencial, el cual nos sirve para:

- **Denunciar lo que no está bien:** Te animamos a que denuncies de buena fe cualquier acto infractor o posible acto infractor, como actos de corrupción, conflicto de intereses, soborno, hostigamiento sexual y/o laboral, discriminación, entre otros. Tu voz es importante para construir un entorno ético y transparente.
- **Plantear preguntas o preocupaciones:** Si tienes alguna duda o inquietud sobre el cumplimiento de las normas internas de CartavioRumCo, no dudes en contactarnos. Estamos aquí para escucharte y brindarte apoyo.
- **Protección contra represalias:** CartavioRumCo tiene una política de cero tolerancia contra las represalias. Nadie que presente una denuncia o plantee inquietudes de buena fe será objeto de represalias por parte de la organización.

## Flujo de comunicación

- 1 Enviar un mensaje al correo: **canaletico@cartaviorumco.pe**

El mensaje debería tener la siguiente información:

- ◆ Datos personales y de contacto de la persona que envía el mensaje. Si deseas mantener la comunicación de manera anónima, no es necesario que nos detalles tus datos.
- ◆ Descripción de la situación que infringe lo establecido en el Código de Conducta y Ética de CartavioRumCo y/o la ley o normas internas.
- ◆ Datos de la persona que realizó el supuesto acto infractor e indicar el tipo de relación que tiene con CartavioRumCo, así como las fechas del suceso. Adjuntar las pruebas de sustento.

**La ausencia de algún dato indicado anteriormente no impide la presentación de la denuncia.**

- 2 Nos contactaremos contigo mediante correo electrónico.

**Tus datos y toda la información compartida son confidenciales.**

**Importante:** Este canal NO es un servicio de emergencias (en situaciones de riesgo vida/propiedad: contactar autoridades locales). Las denuncias requieren un análisis exhaustivo, por lo que no se envía respuesta inmediata. Este canal es para reportar de conductas indebidas con información veraz. El uso indebido conllevará medidas disciplinarias y legales.

**Para mayor información puede revisar el Protocolo de Gestión de Denuncias.**