

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RONCARTAVIO.COM**

El acceso y uso de **RONCARTAVIO.COM** (en adelante, “**Sitio Web**”) y todo lo que involucre estará sujeto a las condiciones de un acuerdo legal y vinculante entre Ud. (en adelante, el “**Usuario**”) y **CARTAVIO RUM COMPANY S.A.C.** (en adelante, “**CARTAVIO RUM COMPANY**”), identificada con RUC No. 20222335052, con domicilio en Av. José Pardo No. 434, oficina 801, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima; por lo que, se rige por los “Términos y Condiciones” descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Perú. En consecuencia, todas las visitas a este **Sitio Web** y todos los contratos y transacciones que se realicen en el mismo, como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esta legislación y de acuerdo a estos Términos y Condiciones.

**RONCARTAVIO.COM** forma parte de **CARTAVIO RUM COMPANY**, empresa peruana dedicada desde 1929 a la fabricación, distribución y comercialización de bebidas alcohólicas tales como ron, vodka, gin, RTD (Ready To Drink), entre otros.

### **SECCIÓN PRIMERA**

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN**

##### **1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- 1.1. Al acceder o usar el Sitio Web, se configura la condición del **Usuario** y con ello se expresa la aceptación plena y sin reservas del **Usuario** de todos y cada uno de los Términos y Condiciones establecidos en su última versión publicada al momento en que el **Usuario** ingresó al **Sitio Web**. Por lo tanto, el **Usuario** queda de esta manera informado sobre los Términos y Condiciones del **Sitio Web**, bajo su propia responsabilidad. Toda persona que no preste su conformidad con los Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, no podrá hacer uso del **Sitio Web**.
- 1.2. Para acceder al **Sitio Web**, el **Usuario** declara contar con la mayoría de edad legal, es decir, contar con mínimo dieciocho (18) años.
- 1.3. La información presentada en los Términos y Condiciones tiene únicamente fines informativos generales y no constituye asesoramiento.
- 1.4. Desde **CARTAVIO RUM COMPANY** realizamos los mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del **Sitio Web**. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Es por ello que, el **Sitio Web** podría ocasionalmente verse suspendido o restringido por la realización de trabajos de reparación o mantenimiento o la introducción de nuevos productos o servicios. **CARTAVIO RUM COMPANY** procurará limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.
- 1.5. **CARTAVIO RUM COMPANY** mantiene su acceso a Internet con un proveedor de dicho servicio. En consecuencia, el **Usuario** acepta y reconoce que el **Sitio Web** puede estar no siempre disponible debido a dificultades de índole técnicas o fallas relacionadas con Internet, del proveedor, o por cualquier motivo que sea ajeno a **CARTAVIO RUM COMPANY**.

**CARTAVIO RUM COMPANY** se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que sean originados por la suspensión, interrupción, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del **Sitio Web**.

**CARTAVIO RUM COMPANY** no se responsabiliza por los daños, perjuicios o pérdidas en el equipo del **Usuario** originado por fallas en el sistema, servidor o en Internet, incluyendo cualquier información incorrecta o incompleta.

## **2. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO**

- 2.1. El usuario gozará de todos los derechos vigentes en el territorio peruano, en particular los establecidos en el Código Civil y la norma aplicable de Protección al Consumidor (Ley No. 29571), así como los que además se le otorguen adicionalmente en los presentes Términos y Condiciones.
- 2.2. La sola información proporcionada en el **Sitio Web** respecto de los productos de **CARTAVIO RUM COMPANY** e información sobre los servicios ofrecidos, no genera vinculación contractual ni impone a **CARTAVIO RUM COMPANY** obligación alguna.

## **3. CAMBIO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- 3.1. **CARTAVIO RUM COMPANY** se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad del **Usuario** revisar los Términos y Condiciones de manera periódica, a fin de tomar conocimiento de las modificaciones realizadas, dado que entrarán en vigor una vez que aparezcan en la misma. El hecho de que el **Usuario** continue usando el **Sitio Web** constituye la manifestación expresa de haber leído, entendido y la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. **CARTAVIO RUM COMPANY** se reserva el derecho a cambiar, modificar, suspender o interrumpir cualquier parte, características o contenido del **Sitio Web** en cualquier momento.
- 3.2. De no estar de acuerdo con las modificaciones efectuadas, el **Usuario** deberá abstenerse de utilizar el **Sitio Web**.
- 3.3. De continuar con el acceso o uso del **Sitio Web**, el Usuario acepta y se obliga a los Términos y Condiciones en su versión modificada.

## **4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

- 4.1. Salvo que se indique expresamente lo contrario, **CARTAVIO RUM COMPANY** es el propietario y/o usuario autorizado de todas las marcas registradas, marcas de servicio, marcas de diseño, imagen comercial, patentes, derechos de autor, derechos de bases de datos y cualquier otra propiedad intelectual que aparezca en el **Sitio Web** o forme parte de él; los cuales están protegidos por derechos de autor, marcas, patentes, y otras normas de propiedad intelectual y competencia desleal. Su uso indebido, así como su reproducción serán objeto de las acciones judiciales que correspondan.
- 4.2. El **Sitio Web** y todo el material incluido en este, sin que se considere una limitación, sus programas, bases de datos, redes y archivos, son de propiedad de o licenciadas a **CARTAVIO RUM COMPANY**. Su uso indebido, así como su reproducción serán objeto de las acciones judiciales que correspondan.
- 4.3. Todas las marcas, signos, textos imágenes, diseños, compilaciones y cualquier tipo de material que aparezca en el **Sitio Web** es de propiedad, controlado o licenciado por o para **CARTAVIO RUM COMPANY**, y está protegido por derecho de autor, marcas, patentes, y otras normas de propiedad intelectual y competencia desleal.
- 4.4. El uso del **Sitio Web** no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización y/o concesión de licencia de los derechos intelectuales de **CARTAVIO RUM COMPANY** y/o de un tercero. **CARTAVIO RUM COMPANY** no autoriza el uso ni reproducción de material con propiedad intelectual.

## 5. REVISIÓN DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 5.1. El **Sitio Web** contiene nuestra “Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales”, la cual es obligación del usuario revisarla con la finalidad que conozca nuestras prácticas en relación con la información personal que nos facilite o que recopilemos de los Usuarios del **Sitio Web**.
- 5.2. El **Usuario** podrá conocer, mediante la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, como **CARTAVIO RUM COMPANY** recopila, almacena y utiliza los datos personales de los usuarios. Además, las medidas de seguridad que la empresa toma para proteger los datos personales de los usuarios y sus derechos en relación con sus datos personales.

## 6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 6.1. El **Usuario** se obliga a hacer uso correcto del **Sitio Web** y de todos sus textos, informaciones, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, software y, en general, de toda clase de material que se encuentre en el **Sitio Web**. El **Usuario** utilizará el **Sitio Web** conforme a los Términos y Condiciones, la ley, las buenas costumbres y el orden público. Absteniéndose a su vez, de utilizar el **Sitio Web** con fines ilícitos, contrarios a los Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier manera pudiesen dañar el **Sitio Web**, o impedir la utilización normal o disfrute del **Sitio Web** por parte de cualquier Usuario.

El **Usuario** se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos:

- (i) Utilizar el **Sitio Web** para violar cualquier norma jurídica aplicable;
- (ii) Acceder al **Sitio Web** registrando información falsa o errónea;
- (iii) Intentar violar los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del servidor, redes o cuentas de **Usuario**, que incluye; tratar de acceder a datos no destinados y/o permitidos al **Usuario**, intentar ingresar en el servidor y cuentas no contando con la expresa autorización para hacerlo, o probar la seguridad de **CARTAVIO RUM COMPANY** ;
- (iv) Utilizar programas de cualquier tipo o comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por cualquier otro **Usuario** en cualquier punto de Internet; y,
- (v) Efectuar cualesquier tipos de monitoreo que impliquen la intercepción de información.

El **Usuario** acepta y reconoce voluntariamente, que el uso del **Sitio Web**, en todo momento, tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

## 7. INDEMNIDADES

- 7.1. El **Usuario** mantendrá indemne a **CARTAVIO RUM COMPANY**, contra todo daño y/ o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pudiera surgir con motivo u ocasión de cualquier acción o demanda iniciada por un tercero como consecuencia del incumplimiento por parte del **Usuario** de los Términos y Condiciones o del incumplimiento por el mismo de cualquier ley o derecho de un tercero.
- 7.2. De igual manera, el **Usuario** mantendrá indemne a **CARTAVIO RUM COMPANY** y a sus empresas vinculadas, así como a sus empresas afiliadas, funcionarios, directores,

empleados, representantes, contra todo daño y/o perjuicio, cualquiera fuese su naturaleza, derivado u ocasionado, directa o indirectamente, por utilizar el **Sitio Web**, cuando se deriven o sean ocasionados, directa o indirectamente, del incumplimiento del Usuario de los Términos y Condiciones, o del incumplimiento por el mismo de cualquier ley o derecho de un tercero.

## 8. SITIOS INTERCONECTADOS

- 8.1. **CARTAVIO RUM COMPANY** no se responsabiliza por el contenido alojado en los sitios web no afiliados el que el Usuario pueda enlazar desde el Sitio Web o que se muestre de otro modo en el mismo mediante una interfaz de programación de aplicaciones u cualquier otro método.
- 8.2. **CARTAVIO RUM COMPANY** no almacena ningún tipo de contenido enlazado. La visualización de este o la provisión de enlaces a sitios web interconectados no constituyen una aprobación por nuestra parte ni una asociación con nosotros de dicho contenido enlazado, sitios interconectados o productos, publicidad u otros materiales que se presentan en dichos sitios.
- 8.3. El **Usuario** reconoce y acepta que **CARTAVIO RUM COMPANY** no es responsable, directa o indirectamente, de ningún daño, pérdida o coste causado por o en relación con su uso o su confianza en cualquiera de los contenidos, productos o servicios disponibles en dichos sitios interconectados, ni de cualquier acción realizada por los mismos.

## 9. GARANTÍAS

- 9.1. El **Usuario** acepta que hace uso del **Sitio Web** por su propia cuenta y riesgo. Por lo que **CARTAVIO RUM COMPANY** queda eximido, hasta el límite máximo permitido por la ley, de otorgar garantías explícitas e implícitas, incluida, a modo enunciativo y no limitativo, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, rendimiento, titularidad y no infracción.
- 9.2. Si bien **CARTAVIO RUM COMPANY** aplica las medidas pertinentes para proteger y optimizar el uso del **Sitio Web**, por la misma naturaleza del Internet, este no es un medio totalmente seguro; por lo que, en consecuencia, **CARTAVIO RUM COMPANY** no garantiza que el **Sitio Web** esté libre de virus, esté disponible, sea accesible, esté libre de errores, funcione ininterrumpidamente o que el contenido sea exacto. De no estar satisfecho con el funcionamiento del **Sitio Web**, el **Usuario** deberá interrumpir su uso.
- 9.3. **CARTAVIO RUM COMPANY** no se responsabiliza en caso un menor de edad proporcione información falsa respecto a su edad al momento de ingresar al **Sitio Web**.

## 10. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 10.1. Toda controversia que surja o esté en conexión con el servicio brindado a través del **Sitio Web**, incluyendo una controversia sobre la validez o existencia de los presentes Términos y Condiciones, deberá ser resuelta mediante procedimientos de arbitraje de derecho en Lima, conducida por un sólo árbitro de acuerdo a la legislación sobre la materia del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. Las Partes renuncian a cualquier derecho de apelación y/o análogo en contra del laudo arbitral. Para cualquier intervención supletoria del Poder Judicial, las partes establecen como su domicilio al distrito de Lima-Cercado. El **Usuario** declara haber leído y comprendido íntegramente los términos y condiciones antes expuestos, manifestando a continuación su conformidad y aceptación expresa.
- 10.2. Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, deberá ser presentada a Servicio al Cliente de **CARTAVIO RUM**

**COMPANY** [atencionalcliente@cartaviorumco.pe](mailto:atencionalcliente@cartaviorumco.pe) o al Call Center al número telefónico que aparece en el Sitio Web.

- 10.3. Los servicios de este sitio están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio. **CARTAVIO RUM COMPANY** podrá suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.
- 10.4. Queda prohibida la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años, acorde a la Ley No. 28681, Ley que regula la comercialización, consumo y publicidad de bebidas alcohólicas
- 10.5. Las fotos de productos presentadas en el sitio son referenciales, tienen por finalidad brindar una idea del producto a los Clientes, mas no necesariamente referencias sobre el producto mismo.